兰经开办发〔2019〕27号

兰州经济技术开发区党政办公室

关于印发《兰州经济技术开发区2019年志愿服务工作方案》的通知

各部门、机场北高新园区：

现将《兰州经济技术开发区2019年志愿服务工作方案》印发你们，请结合实际认真贯彻落实。

特此通知。

2019年4月29日

兰州经济技术开发区

2019年志愿服务工作方案

为大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，不断推动志愿服务科学化、制度化发展，结合经开区实际，特制定如下工作方案。

1. 指导思想

以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕学习宣传和贯彻落实《志愿服务条例》，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以弘扬雷锋精神为抓手，以创建文明城市活动为载体，在经开区大力倡导志愿服务精神，壮大志愿者队伍，完善志愿服务体系，着力发挥志愿者队伍的先锋模范作用和典型引导作用，推动志愿服务活动广泛深入开展，营造互帮互助的良好社会风尚。

1. 工作原则

（一）公益性原则。志愿服务活动是志愿者自愿为群众提供的公益性服务，组织开展的所有活动不得收取任何报酬或费用。

（二）实效性原则。志愿服务活动的开展要从经开区和志愿者的实际出发，将主观愿望与客观实际结合起来，将群众的需求和服务能力结合起来，注重服务质量和效果，实事求是，量力而行。

（三）规范性原则。参加服务的志愿者要在管委会的统一领导下，有组织、有计划、有步骤、有目标地进行。

三、工作内容

**（一）深入学习宣传《志愿服务条例》**

把学习宣传《志愿服务条例》作为推进志愿服务的重要抓手，进一步加大对《志愿服务条例》的宣传贯彻力度。利用报纸、电视、网站等媒体平台广泛宣传《志愿服务条例》，围绕志愿服务项目开展宣传报道，宣传推广志愿服务好的经验做法，总结推广志愿服务先进典型，积极营造有利于志愿服务的舆论文化环境。健全完善配套措施，确保《志愿服务条例》规定的基本原则、管理体制。权益保障、促进措施、法律责任等落地落实，为志愿服务提供政策支撑。

**（二）不断发展壮大规范志愿者队伍**

广泛动员机关干部加入志愿者队伍，积极统筹各方资源，建立一支管理动态化、服务多元化的志愿者队伍。继续推广使用“全国志愿服务项目信息系统”，确保各单位90%以上的干部职工完成登记注册，并对注册志愿者按照特长和服务意愿进行分类管理，为志愿服务的组织管理和服务记录提供技术支撑和保障。坚持培训与服务并重的原则，针对不同群体特点和需求，开展志愿服务知识技能专项培训，进一步提高志愿者的服务意识、服务能力和服务水平。

**（三）找准做好志愿服务平台**

**1.与文明创建相结合。**紧紧围绕推动习近平新时代中国特色社会主义思想落实，加强思想宣传文化工作和精神文明建设，充分发挥志愿服务的作用，打通宣传群众、教育群众、关心群众的“最后一公里”。围绕全市文明城市创建和经开区市级文明单位创建工作任务，深入开展“践行志愿服务精神·十大志愿服务主题活动”和“十万青年志愿者在行动”主题系列活动，积极参与“兰马赛”“兰洽会”“保护母亲河”“文明交通”“生态文明”等志愿服务，充分发挥志愿服务的服务奉献作用，广泛深入的开展社会公益活动，为文明创建工作筑基助力。

**2.与精准扶贫相结合。**充分运用网站、微信、微博等新媒体，积极宣传扶贫工作具体要求、方法措施和开展情况等。发动广大干部群众、青年志愿者积极投身到精准扶贫工作中去，聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、助残、救灾等重点方面，整合志愿者工作力量，集中进行攻坚和对口帮扶，全力助推打好脱贫攻坚战。

**3.与弘扬美德相结合。**组织开展文明礼仪知识普及、文明旅游、文明餐桌、文明上网等志愿服务活动，培育形成谦恭有礼、遵守公约之风。同时，结合开展“我们的节日”等主题活动，增强开展志愿服务的文化内涵，传承和弘扬好中华民族传统文化。积极开展全省“四个十佳”、全市“四个十佳”和兰州好人等推荐评选和学习宣传活动，切实做好先进典型的推选和宣传工作。

**4.与树立形象相结合。**通过开展丰富多样的志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，以及经开区干部职工乐于奉献、热情服务、朝气蓬勃的良好精神状态，积极打造经开区品牌志愿者队伍，树立对外良好形象，扩大对外影响力，从而对经开区的招商引资、对外发展等相关工作，起到积极的助推增值作用。

四、工作要求

**（一）加强组织领导。**各单位要切实加强组织领导，指导、督促愿者服务的有关措施要求和重点工作的落实到位，将志愿服务的开展工作作为文明城市和文明单位创建测评的重要内容，精心安排部署，强化组织保障。

**（二）广泛宣传引导。**运用报纸、网站和微信、微博等媒体，大力宣传志愿服务活动。依托经开门户网站、微信公众号及各类信息宣传平台，大力宣传志愿者的典型事迹，树立品牌标杆，强化正面引导，弘扬社会正气。

**（三）做好贯彻落实。**党政办公室作为全区志愿服务的牵头部门，要进一步加强对各部门工作的部署安排、统筹推进和监督指导，组织开展好全区性的志愿服务活动。各单位要严格按照市、区相关工作要求，确保每个月每名志愿者服务时间不少于2小时，并将开展的志愿服务活动及时在志愿者服务平台上进行登记和发布。

**（四）严格规范管理。**经开区开展志愿服务活动要积极践行“服务群众、奉献社会、保持先进、提升自我”的宗旨，热心做好服务，树立良好形象。每次活动前要认真进行研究制定计划方案，收集整理好相关资料，做到高效开展活动，规范管理活动。